

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen der critical care gesellschaft für home care medizintechnik mbh**

- § 1 Allgemeines
- § 2 Angebot und Vertragsschluss
- § 3 Lieferung und Lieferfristen
- § 4 Preise und Versandkosten
- § 5 Zahlungsbedingungen
- § 6 Mietflaschen, Transport und Rückgabe durch Kunden
- § 7 Haftung für Mietflaschen
- § 8 Aufrechnung
- § 9 Eigentumsvorbehalt und Verarbeitungsklausel
- § 10 Widerrufsrecht und Online-Streitbeilegung
- § 11 Rücksendung durch Kunden bzw. Abholung der Widerrufsware durch critical care bei einem Fernabsatzvertrag
- § 12 Transportschäden
- § 13 Kundendienst
- § 14 Mängelhaftung, Gefahrübergang und Garantie
- § 15 Haftung
- § 16 Kundenrezensionen
- § 17 Hinweise für Batterien / Akkus / Elektrogeräte
- § 18 Schlussbestimmungen

### **§ 1 Allgemeines**

(1) Die Lieferungen erfolgen auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen; diese gelten gegenüber Verbrauchern im Sinne des § 13 BGB sowie gegenüber Unternehmern im Sinne des § 14 BGB, die bei der Firma

critical care gesellschaft für home care medizintechnik mbh,  
vertreten durch den alleinvertretungsberechtigten Geschäftsführer Thomas G. Haase  
(- nachfolgend "critical care" genannt -)

Bestellungen abgeben.

(2) Bei Bestellungen über den Online-Shop von critical care werden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit der Auftragserteilung durch einen Klick auf den Button "Akzeptieren", spätestens jedoch mit Entgegennahme der ersten Lieferung vom Käufer anerkannt und gelten in der jeweils gültigen Fassung für die gesamte Dauer der Geschäftsverbindung.

(3) Etwaigen abweichenden Bedingungen des Bestellers (Kunden) wird hiermit widersprochen; die Durchführung einer Lieferung stellt keine konkludente Annahme abweichender Bedingungen dar. Ergänzungen, Änderungen und Nebenanreden zu diesen Geschäftsbedingungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit des ausdrücklichen Einverständnisses von critical care in Schriftform.

(4) Die für die Aufgabe der Bestellung erforderlichen persönlichen Daten (u. a. Name, Anschrift, E-Mail-Adresse) sind vollständig und wahrheitsgemäß anzugeben. critical care verarbeitet die Daten der Kunden lediglich innerhalb der Abwicklung der Bestellung. Eine Übermittlung der Kundendaten an unbefugte Dritte erfolgt nicht.

### **§ 2 Angebot und Vertragsschluss**

(1) Etwaige Darstellung der Ware auf der Website von critical care stellt noch kein rechtlich verbindliches Angebot dar.

(2) Über den Online-Shop wird ein verbindliches Angebot erst mit der Bestellung der ausgewählten Ware durch das Anklicken des Buttons "Kaufen" durch den Kunden in Textform abgegeben.

(3) Die Annahme der Online-Bestellung und damit der Vertragsschluss erfolgt durch eine Auftragsbestätigung bzw. Rechnung von critical care in Textform.

(4) Außerhalb des Online-Shops kann die Bestellung des Kunden auch fermündlich erfolgen. Die fermündliche Bestellung gilt ebenfalls erst durch eine Auftragsbestätigung bzw. Rechnung von critical care als angenommen. Dies gilt ebenfalls für mündliche Nebenanreden und Zusicherungen.

(5) Der Auftragsbestätigung sind alle Details des Kaufvertrages zu entnehmen. Der Vertrag kommt ohne Auftragsbestätigung jedoch spätestens durch die Lieferung der bestellten Ware zustande.

(6) Die Auftragsbestätigung sowie die Preisfestlegungen von critical care gelten vorbehaltlich von Irrtümern und berechtigen critical care zur Anfechtung. Bereits getätigte Zahlungen werden dem Kunden im Fall der Anfechtung unverzüglich erstattet.

### **§ 3 Lieferung und Lieferfristen**

(1) Die Lieferung der Ware erfolgt ausschließlich innerhalb von Deutschland.

(2) Hinweise zur Verfügbarkeit und Lieferfristen von Produkten werden auf der Homepage von critical care bereitgehalten.

(3) Wird bei der Bearbeitung einer Bestellung festgestellt, dass die von dem Kunden bestellten Produkte nicht bzw. derzeit nicht verfügbar sind, wird der Kunde darüber unverzüglich per E-Mail informiert und dem Kunden ggf. die Lieferung eines preislich und qualitativ vergleichbaren Produktes vorgeschlagen. Sollte kein vergleichbares Produkt verfügbar sein oder der Kunde die Lieferung einer ver-

gleichbaren Ware nicht wünschen, erstattet critical care dem Kunden ggf. bereits erbrachte Gegenleistungen unverzüglich zurück.

(4) Sofern die Ware nicht durch critical care geliefert werden soll, ist die Ware innerhalb von 3 Tagen nach Mitteilung über deren Bereitstellung vom Kunden in der Geschäftsstelle von critical care, Kirchhoffstraße 1-5, 24568 Kaltenkirchen abzuholen. Ist der Kunde aufgrund von ihm zu vertretender Umstände innerhalb dieses 3-Tage-Zeitraumes nicht zur Abnahme der Ware im Stande, so kommt der Kunde gemäß § 293 BGB in Annahmeverzug. Die Leistungsgefahr geht mit dem Annahmeverzug auf den Kunden über.

(5) Die Liefer- bzw. Leistungsverpflichtung ruht, wenn critical care an der vertragsgemäßen Lieferung aufgrund von höherer Gewalt oder sonstiger Umstände, die critical care nicht zu vertreten hat und die nicht mit zumutbaren Mitteln von critical care beseitigt werden können, gehindert ist. Zu derartigen Leistungshindernissen zählen u. a. Arbeitskämpfe, hoheitliche Eingriffe und Nichtbelieferung durch Lieferanten der Firma trotz vertraglicher Verpflichtung. Solche Leistungshindernisse hat critical care auch dann nicht zu vertreten, wenn sie während eines bereits bestehenden Leistungsverzuges eintreten. Der Kunde kann nach angemessener Nachfristsetzung vom Vertrag zurücktreten, wenn das Leistungshindernis zu einem Leistungsaufschub von mehr als 2 Monaten führt. critical care ist bei einem derartigen Leistungshindernis ebenfalls zum Rücktritt berechtigt. Die gesetzlichen Ansprüche des Kunden bleiben unberührt.

#### § 4 Preise und Versandkosten

(1) Es gelten grds. die zum Zeitpunkt der Auftragserteilung gültigen Preise. Die Preise sind in Euro ausgewiesen und verstehen sich brutto inkl. der jeweils geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer und zzgl. der Versandkosten, es sei denn, vertraglich ist etwas anderes geregelt.

(2) Der Versand der Ware erfolgt grds. standardgemäß per DHL an eine vom Kunden benannte Adresse; Express-Versand wird nicht angeboten. Pro Bestellung werden dabei folgende Versandkosten berechnet

Standardversand: Bis 2kg: 4,90 EUR  
Bis 5kg: 5,90 EUR  
Bis 31,5 kg: 7,90 EUR

Diese Versandart und die Preise gelten nicht für die Belieferung mit medizinischen Gasen.

(3) Der Mindestbestellwert beträgt 20 Euro. Ab einem Bestellwert von 100,00 EUR ist die Lieferung **versandkostenfrei**. Eine Transportversicherung versichert die Pakete bis zu einem Wert von 500,00 EUR.

(4) Bei Lieferung bzw. Abholung von Druckgasflaschen wird zudem ein Energiezuschlag und ein Zuschlag für Maßnahmen gemäß der Gefahrgutverordnung Straße und Eisenbahn (GGVSE) in der jeweils gültigen Höhe erhoben, es sei denn, vertraglich ist abweichendes geregelt.

(5) Beträgt der Zeitraum zwischen Auftragserteilung und vereinbarten Liefertermin mehr als 4 Monate, können dem Kunden die bei der Lieferung geltenden Preise in Rechnung gestellt werden.

(6) Für den Fall, dass sich nach Abschluss des Vertrages die Kosten für Energie und Transport ändern, ist critical care berechtigt, die Konditionen gegenüber dem Kunden, der Unternehmer ist, angemessen anzupassen. Neue Steuern und Abgaben können diesem Kunden in Rechnung gestellt werden.

#### § 5 Zahlungsbedingungen

(1) Die Zahlung erfolgt wahlweise per Vorkasse, Sofortüberweisung, PayPal, Nachnahme (vgl. § 5 Abs. 6 bzgl. der zusätzlichen Kosten) oder per Rechnung. Es ist möglich, dass die Rechnung dem Kunden aus technischen Gründen mit separater Post bzw. per E-Mail früher oder später als die Ware zugeht. Barzahlung ist nur bei Selbstabholung (nach Terminabsprache) in der Geschäftsstelle von critical care, Kirchhoffstraße 1-5, 24568 Kaltenkirchen möglich. Im Einzelfall können bestimmte Zahlungsarten ausgeschlossen werden.

(2) Für die Entscheidung über die Nutzung der Zahlungsart Rechnungskauf verwendet critical care neben eigenen Daten Wahrscheinlichkeitswerte zur Beurteilung des Ausfallrisikos, welche critical care von verschiedenen Wirtschaftsauskunfteien bezieht, oder weitere Bonitätsprüfungen, z. B. über die Schufa. Die Berechnungen der Wahrscheinlichkeitswerte basieren auf einem wissenschaftlich anerkannten mathematisch-statistischen Verfahren. Die Wirtschaftsauskunfteien werden ferner zur Validierung der vom Kunden angegebenen Adressdaten eingesetzt.

(3) Bei Lieferung gegen Vorkasse wird die bestellte Ware unmittelbar nach Zahlungseingang bei critical care an den Kunden versendet.

(4) Der Kunde kommt gemäß § 286 Abs. 3 BGB spätestens in Verzug, wenn er nicht innerhalb von 30 Tagen nach Fälligkeit und Zugang der Rechnung leistet. Die Zahlung muss innerhalb des 30-Tage-Zeitraumes auf dem Bankkonto von critical care eingehen.

(5) Der Verzugszinssatz beträgt für den Kunden, der Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist, jährlich 5 Prozentpunkte über dem jeweils gültigen Basiszinssatz. Bei einem Unternehmer als Kunden ist der Kaufpreis während des Verzuges in Höhe von 9 Prozentpunkten über dem jeweils gültigen Basiszinssatz zu verzinsen. critical care behält sich vor, einen höheren Verzugschaden nachzuweisen und geltend zu machen.

(6) Bei Zahlung per Nachnahme entstehen zusätzliche Kosten in Höhe von 3,61 EUR.

(7) Ein Abzug von Skonto wird grundsätzlich nicht gewährt.

#### § 6 Mietflaschen, Transport und Rückgabe durch Kunden

(1) Da die mit medizinischen Gasen gefüllten Flaschen Gefahrgut darstellen, sind bei dem Transport und dem Umgang mit diesen das Europäische Übereinkommen über die internationale Beförderung gefährlicher Güter auf der Straße (ADR) und die Gefahrgutverordnung Straße und Eisenbahn (GGVSE) zu beachten. Die entsprechenden Vorschriften werden dem Kunden auf Anfrage von critical care

zur Verfügung gestellt.

(2) Vom Kunden dürfen Veränderungen an den gelieferten Flaschen nicht vorgenommen werden, da dadurch die Betriebssicherheit gefährdet werden kann.

(3) Der Transport von Gasen in Behältern und Paletten ab Lieferstelle sowie die Rückführung des Leergutes zur Lieferstelle durch den Kunden erfolgt auf Kosten und Gefahr des Kunden.

(4) Bei Selbstabholung ist der Kunde für die ordnungsgemäße Be- und Entladung der Fahrzeuge sowie die Sicherung der Ladung verantwortlich. Er wird dabei die einschlägigen Vorschriften über Unfallverhütung, Lagerung und Transport beachten.

(5) Sofern der Kunde die entleerten Flaschen selbst zur Geschäftsstelle von critical care, Kirchhoffstraße 1-5, 24568 Kaltenkirchen zurückbringt bzw. versendet, ist darauf zu achten, dass an jeder Flasche das Restdruckventil verschlossen ist. Die Versendung der entleerten Flaschen hat entweder in der Originalverpackung oder in einer anderen vor Transportschäden schützenden Verpackung zu erfolgen. Die Waren sind - am besten mit dem in der Originalsendung enthaltenen Füllmaterial oder aber z. B. mit Zeitungspapier - so zu verpacken, dass sie sich im Paket nicht mehr bewegen können.

(6) Bei Erhalt der Ware bekommt der Kunde einen Lieferschein ausgehändigt; bei Rückgabe der Flaschen erhält der Kunde über die tatsächlich zurückgegebenen Flaschen einen Rückgabebeleg. Die in den Lieferscheinen und Rückgabebelegen aufgeführten Flaschen sind vom Kunden auf ihre Richtigkeit zu überprüfen. Beanstandungen sind innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Belege schriftlich geltend zu machen.

(7) Die Zuordnung der zurückgegebenen Flaschen zu der jeweiligen Kundennummer erfolgt erst bei der Einbuchung der Belege in das EDV-System. Lassen sich die zurückgegebenen Flaschen nicht der Kundennummer des zurückgebenden Kunden zuordnen, sondern weisen diese eine andere Kundennummer auf, so werden diese dem anderen Kunden gutgeschrieben. Der zurückgebende Kunde wird über diesen Umstand von critical care informiert.

## **§ 7 Haftung für Mietflaschen**

(1) Der Kunde haftet für Beschädigungen, Verunreinigungen und den Verlust von Flaschen, die in seinem Verantwortungsbereich eintreten, d. h. ab Gefahrübergang bis zur Rückgabe an critical care. Schäden, innere Verunreinigungen sowie Verluste von Flaschen sind critical care unverzüglich mitzuteilen.

(2) Für beschädigte Flaschen hat der Kunde die Instandsetzungskosten zu zahlen. Ist eine Instandsetzung mit angemessenen Mitteln nicht möglich, hat der Kunde den Wiederbeschaffungswert zu ersetzen.

(3) Bei Verlust von gemieteten Sauerstoffflaschen wird dem Kunden der Wiederbeschaffungswert in Rechnung gestellt.

## **§ 8 Aufrechnung**

Die Aufrechnung gegen Ansprüche von critical care ist nur mit einer unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenforderung zulässig.

## **§ 9 Eigentumsvorbehalt und Verarbeitungsklausel**

(1) Gegenüber Verbrauchern behält sich critical care bis zur vollständigen Zahlung das Eigentum an der gelieferten Ware vor. Gegenüber Unternehmern erlischt das Eigentum von critical care nicht bereits mit der Bezahlung des Kaufpreises für die Vorbehaltsware, sondern erst wenn alle zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses bestehenden Forderungen von critical care aus der zwischen dem Kunden und critical care bestehenden Lieferbeziehung durch den Kunden beglichen sind (erweiterter Eigentumsvorbehalt).

(2) Die Ware bleibt auch dann Eigentum von critical care, wenn diese an Dritte weitergegeben wird (verlängerter Eigentumsvorbehalt).

(3) Wird die Vorbehaltsware vom Kunden verarbeitet, erfolgt die Verarbeitung im Namen und für Rechnung von critical care und critical care wird Eigentümer der neu hergestellten Sache. Wird die neue Sache aus Stoffen verschiedener Vorbehaltsberechtigter hergestellt, so erwirbt critical care das Miteigentum an der neu hergestellten Sache im Verhältnis des Wertes der Vorbehaltsware zum Wert der neu hergestellten Sache.

(4) Wird die Vorbehaltsware durch den Kunden mit anderen beweglichen Sachen derart verbunden, dass sie wesentlicher Bestandteil einer einheitlichen Sache wird, oder wird die Vorbehaltsware mit anderen beweglichen Sachen untrennbar vermischt und ist eine Sache des Kunden als Hauptsache anzusehen, so überträgt der Kunde critical care anteilig das Miteigentum an der einheitlichen Sache im Verhältnis des Wertes der Vorbehaltsware zum Wert der einheitlichen Sache.

(5) Eine Verpfändung oder Sicherungsübereignung vor Übergang des Eigentums ist ohne Zustimmung von critical care untersagt.

(6) Eingriffe Dritter in das Eigentum von critical care sind dieser unverzüglich mitzuteilen. Wird diese Pflicht verletzt, behält sich critical care die Rücknahme der Ware und die Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen vor.

## **§ 10 Widerrufsrecht und Online-Streitbeilegung**

(1) Verbrauchern steht bei Fernabsatzverträgen und bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen ein 14-tägiges Widerrufsrecht gemäß § 355 BGB zu. Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

(2) Der Vertragsabschluss über den Online-Shop von critical care bzw. mittels sonstiger Fernkommunikationsmittel stellt einen Fernabsatzvertrag dar. Fernabsatzverträge sind gemäß § 312c BGB Verträge, bei denen der Unternehmer oder eine in seinem Namen oder

Auftrag handelnde Person und der Verbraucher für die Vertragsverhandlungen und den Vertragsschluss im Rahmen eines für den Fernabsatz organisierten Vertriebs- oder Dienstleistungssystems ausschließlich Fernkommunikationsmittel verwenden. Fernkommunikationsmittel sind alle Kommunikationsmittel, die zur Anbahnung oder zum Abschluss eines Vertrags eingesetzt werden können, ohne dass die Vertragsparteien gleichzeitig körperlich anwesend sind, wie Briefe, Kataloge, Telefonanrufe, Telekopie, E-Mails, über den Mobilfunkdienst versendete Nachrichten (SMS) sowie Rundfunk und Telemedien.

(3) Außerhalb von Geschäftsräumen geschlossene Verträge sind gemäß § 312b BGB Verträge,

1. die bei gleichzeitiger körperlicher Anwesenheit des Verbrauchers und des Unternehmers an einem Ort geschlossen werden, der kein Geschäftsraum des Unternehmers ist,
2. für die der Verbraucher unter den in Nummer 1 genannten Umständen ein Angebot abgegeben hat,
3. die in den Geschäftsräumen des Unternehmers oder durch Fernkommunikationsmittel geschlossen werden, bei denen der Verbraucher jedoch unmittelbar zuvor außerhalb der Geschäftsräume des Unternehmers bei gleichzeitiger körperlicher Anwesenheit des Verbrauchers und des Unternehmers persönlich und individuell angesprochen wurde, oder
4. die auf einem Ausflug geschlossen werden, der von dem Unternehmer oder mit seiner Hilfe organisiert wurde, um beim Verbraucher für den Verkauf von Waren oder die Erbringung von Dienstleistungen zu werben und mit ihm entsprechende Verträge abzuschließen.

(4) Zur Ausübung des Widerrufsrechts ist folgende Widerrufsbelehrung zu beachten:

#### Widerrufsbelehrung für Verbraucher Widerrufsrecht für Verbraucher

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

critical care gesellschaft für home care medizintechnik mbh  
Rücksendungen  
Kirchhoffstraße 1-5  
24568 Kaltenkirchen  
Tel.: 04191 / 50 70 96 0      Fax: 04191 / 95 88 92      E-Mail: [info@criticalcare.de](mailto:info@criticalcare.de)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte und auf unserer Website (<http://www.criticalcare.de>) zum Download bereitgestellte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Dies gilt nicht, wenn auf Kundenwunsch die Abholung der Waren kostenpflichtig durch uns erfolgt.

Im Rahmen des Fernabsatzvertrages haben Sie die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an critical care gesellschaft für home care medizintechnik mbh, Kirchhoffstraße 1-5, 24568 Kaltenkirchen zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Bei Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit gem. ADR und GGVSE versendet werden müssen, werden die Kosten **zzgl. des Gefahrgutzuschlages in Höhe von ca. 25,00 €** geschätzt auf höchstens etwa:

<b>16,00 €</b>	bei einem Paketgewicht von	0,01 - 5,0 kg
<b>18,40 €</b>	bei einem Paketgewicht von	5,01 - 10,0 kg
<b>24,80 €</b>	bei einem Paketgewicht von	10,01 - 15,0 kg
<b>32,40 €</b>	bei einem Paketgewicht von	15,01 - 20,0 kg
<b>38,80 €</b>	bei einem Paketgewicht von	20,01 - 25,0 kg
<b>45,20 €</b>	bei einem Paketgewicht von	25,01 - 30,0 kg
<b>49,60 €</b>	bei einem Paketgewicht von	30,01 - 35,0 kg
<b>54,00 €</b>	bei einem Paketgewicht von	35,01 - 40,0 kg
<b>58,40 €</b>	bei einem Paketgewicht von	40,01 - 45,0 kg
<b>62,80 €</b>	bei einem Paketgewicht von	45,01 - 50,0 kg
<b>72,40 €</b>	bei einem Paketgewicht von	50,01 - 60,0 kg
<b>82,00 €</b>	bei einem Paketgewicht von	60,01 - 70,0 kg
<b>91,60 €</b>	bei einem Paketgewicht von	70,01 - 80,0 kg
<b>101,20 €</b>	bei einem Paketgewicht von	80,01 - 90,0 kg
<b>110,80 €</b>	bei einem Paketgewicht von	90,01 - 100,0 kg

jedes weitere kg 1,12 €

Bei einem außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Vertrag i. S. d. § 312b BGB holen wir die Waren auf unsere Kosten ab. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

#### **Ende der Widerrufsbelehrung**

Das vorstehende Widerrufsrecht besteht, soweit nichts anderes vereinbart wurde, nicht bei:

- Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- Verträgen zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.

Zum Erhalt des Widerrufsrechts ist demnach die Versiegelung am Flaschenventil nicht zu entfernen oder zu zerstören und eine Vermischung des gelieferten Gases mit anderen Gütern zu unterlassen.

(5) Es wird darauf hingewiesen, dass die EU-Kommission gemäß der Richtlinie 2013/11/EU eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten zwischen Unternehmern und Verbrauchern bei Online-Käufen zur Verfügung stellt (sog. „OS-Plattform“). Auf dieser können Verbraucher und Unternehmer bei Streitigkeiten betreffend der Erfüllung ihrer vertraglichen Verpflichtungen resultierend aus online abgeschlossenen Kauf- und Dienstverträgen ein außergerichtliches Streitbelegungsverfahren schnell und kostengünstig durchführen. Die "OS-Plattform" ist unter folgendem Link erreichbar:

<http://ec.europa.eu/odr>

#### **§ 11 Rücksendung durch Kunden bzw. Abholung der Widerrufsware durch critical care bei einem Fernabsatzvertrag**

(1) Beschädigungen und Verunreinigungen der Widerrufsware sind zu vermeiden.

(2) Bei der Bestellung von Druckgasflaschen ist zu beachten, dass die Ware Gefahrgut darstellt und mithin dem Europäischen Übereinkommen über die internationale Beförderung gefährlicher Güter auf der Straße (ADR) und der Gefahrgutverordnung Straße und Eisenbahn (GGVSE) unterliegt. Bei der Rücksendung an critical care müssen demzufolge die in dem ADR und in der GGVSE geregelten Bedingungen erfüllt und bestimmte Vorkehrungen getroffen werden. Die Rücksendung der Ware hat durch einen Gefahrguttransporteur zu erfolgen. Die Ware muss u.a. als Gefahrgutsendung erkennbar sein.

(3) Die Ware ist möglichst in der Originalverpackung sowie mit allen Verpackungsbestandteilen an critical care zurückzuschicken, denn die Originalverpackung besitzt die notwendigen Aufdrucke und die erforderliche Verpackung für die Warenversendung. Die zur Kennzeichnung der Gefahrgutsendung erforderlichen Aufdrucke müssen lesbar sein.

(4) Sollte die Originalverpackung nicht mehr vorhanden bzw. beschädigt sein, so ist mit einer anderen geeigneten Verpackung für einen ausreichenden Schutz der Ware vor Transportschäden zu sorgen. Die Ware ist so zu verpacken, dass sie sich im Paket nicht mehr bewegen kann; dazu sind am besten das ggf. in der Originalsendung enthaltene Füllmaterial oder Zeitungspapier zu benutzen.

(5) Sofern zur Rücksendung nicht die Originalverpackung benutzt werden kann oder die zur Kennzeichnung der Gefahrgutsendung erforderlichen Aufdrucke auf der Originalverpackung nicht mehr lesbar sind, sind die Aufdrucke bei critical care anzufordern.

(6) critical care erklärt sich bereit, auf Kundenwunsch die Widerrufsware auf Kosten des Kunden bei diesem abzuholen.

#### **§ 12 Transportschäden**

(1) Der Kunde reklamiert bei der Anlieferung von Waren mit offensichtlichen Transportschäden die Lieferung unmittelbar bei dem Zusteller und nimmt anschließend Kontakt zu critical care auf (z. B. per E-Mail an: [info@criticalcare.de](mailto:info@criticalcare.de)).

(2) Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für die gesetzlichen Gewährleistungsrechte des Kunden keine Konsequenzen.

#### **§ 13 Kundendienst**

Ein Kundendienst steht telefonisch in der Zeit von 08:00 - 16:45 Uhr unter der Rufnummer 04191 50 70 96 0 zur Beratung über die von critical care vertriebenen Waren zur Verfügung. Weitere Kundendienstleistungen wie z.B. die Einweisung in medizintechnische Geräte, Reparaturen und Wartungen können gegen ein Entgelt zur Verfügung gestellt werden, welches sich aus Anfahrt und Arbeitsstunden beim Kunden vor Ort berechnet.

#### **§ 14 Mängelhaftung, Gefahrübergang und Garantie**

(1) Die Mängelhaftung richtet sich gegenüber Verbrauchern nach den gesetzlichen Bestimmungen.

(2) Gegenüber Unternehmern beträgt die allgemeine Verjährungsfrist der Mängelansprüche in Abweichung von § 438 Abs. 1 Nr. 3 BGB ein Jahr ab Ablieferung der Ware; § 438 Abs. 3 BGB sowie die Verjährungsfristen des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

(3) Von Unternehmern ist die Ware nach der Ablieferung auf offensichtliche Mängel zu untersuchen. Zu den offensichtlichen Mängeln zählen u. a. erhebliche, leicht sichtbare Beschädigungen der Ware, die Lieferung einer anderen Sache oder einer zu geringen Menge. Derartige offensichtliche Mängel sind gegenüber critical care innerhalb von zwei Wochen nach Lieferung schriftlich zu rügen. Mängel, die erst später offensichtlich werden, müssen gegenüber critical care innerhalb von zwei Wochen nach deren Entdeckung durch den

Kunden gerügt werden. Bei Verletzung der Untersuchungs- und Rügepflicht gilt die Ware in Ansehung des betreffenden Mangels als genehmigt.

(4) Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware geht mit der Übergabe auf den Kunden über. Erfolgt ein Versand der Ware, geht die Gefahr bereits mit der Auslieferung der Ware an den Spediteur, den Frachtführer oder die sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person auf den Kunden über, sofern der Kunde Unternehmer ist.

(5) Eine Garantie besteht bei den von critical care gelieferten Waren nur, wenn diese ausdrücklich in der Auftragsbestätigung abgegeben wurde oder in der zum Produkt gehörenden Gebrauchsanleitung aufgeführt ist. Im letzteren Fall gewährt der Hersteller die Garantie.

## **§ 15 Haftung**

(1) critical care haftet unbeschränkt bei Vorsatz und aus einer evtl. abgegebenen Garantie

(2) Bei grober Fahrlässigkeit haftet critical care gegenüber Verbrauchern unbeschränkt, gegenüber Unternehmern in Höhe des typischen und bei Vertragsabschluss vorhersehbaren Schadens.

(3) Für einfache Fahrlässigkeit haftet critical care - außer im Falle der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit - nur, sofern eine wesentliche Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Erfüllung der Vertragspartner daher vertraut und auch vertrauen darf (Kardinalpflicht), verletzt wird. Die Haftung ist begrenzt auf den vertragstypischen und bei Vertragsabschluss vorhersehbaren Schaden. Kommt critical care mit der Leistung jedoch in Verzug, so haftet critical care auch für Zufall unbeschränkt, es sei denn, dass der Schaden auch bei rechtzeitiger Leistung eingetreten wäre.

(4) Soweit critical care gemäß Abs. 3 dem Grunde nach auf Schadensersatz haftet, ist diese Haftung entsprechend der Deckungssumme der Gewerbe-Haftpflichtversicherung von critical care für Sachschäden auf einen Betrag von 3 Mio. EUR je Versicherungsfall und für die aus den Sachschäden resultierenden weiteren Vermögensschäden auf einen Betrag von 150.000 EUR je Versicherungsfall beschränkt.

(5) Für Schäden aufgrund von Fehlbedienungen von Medizinprodukten übernimmt critical care keine Haftung.

(6) Soweit die Haftung von critical care ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung der Organe, der gesetzlichen Vertreter, der Mitarbeiter und sonstiger Erfüllungsgehilfen von critical care.

(7) Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt von dieser Regelung unberührt.

## **§ 16 Kundenrezensionen**

Entscheidet sich der Käufer oder Verwender der Waren, auf [www.criticalcare.de/shop](http://www.criticalcare.de/shop) Inhalte (z. B. Kundenrezensionen) einzustellen, gewährt er critical care eine für die Dauer des zugrunde liegenden Rechts zeitlich und örtlich unbeschränkte, ausschließliche Lizenz zur weiteren Verwendung der Inhalte für werbliche Zwecke online wie offline. Um die Nennung des Urhebers wird sich critical care stets bemühen, es sei denn, dieser hat angegeben, dass er anonym bleiben möchte. critical care behält sich vor, diese Angabe zu kürzen oder wegzulassen und Inhalte nicht oder nur für einen begrenzten Zeitraum auf der Website anzuzeigen sowie sie zu kürzen oder zu ändern. Jegliche von Nutzern eingestellten Inhalte geben ausschließlich die Meinung der Kunden wieder und müssen nicht mit der Auffassung von critical care übereinstimmen.

## **§ 17 Hinweise für Batterien / Akkus / Elektrogeräte**

In den Sendungen von critical care können Batterien, Akkus und Elektrogeräte enthalten sein. critical care ist daher nach dem Batteriegesetz (BattG) verpflichtet, ihre Kunden auf Folgendes hinzuweisen: Batterien, Akkus und Elektrogeräte dürfen nicht im Hausmüll entsorgt werden; es besteht die gesetzliche Pflicht zur Rückgabe gebrauchter Batterien, Akkus bzw. Elektrogeräte. Altbatterien und Elektroaltgeräte können Schadstoffe enthalten, die bei nicht sachgemäßer Lagerung oder Entsorgung die Umwelt oder Ihre Gesundheit schädigen können. Batterien enthalten darüber hinaus wichtige Rohstoffe wie z. B. Eisen, Zink, Mangan oder Nickel und können verwertet werden.

Die Batterien sind von den Kunden nach Gebrauch entweder an critical care zurücksenden (dabei ist auf eine ausreichende Frankierung der Post zu achten) oder in unmittelbarer Nähe (z. B. im Handel oder in kommunalen Sammelstellen) unentgeltlich zurückgeben. Die Abgabe in Verkaufsstellen ist dabei auf für Endnutzer übliche Mengen sowie solche Altbatterien beschränkt, die der Vertreiber als Neubatterien in seinem Sortiment führt oder geführt hat.

Ein Zeichen mit einer durchgekreuzten Mülltonne bedeutet, dass die Batterien und Akkus nicht im Hausmüll entsorgt werden dürfen. Unter diesem Zeichen befinden sich zusätzlich nachstehende Symbole mit folgender Bedeutung:

Pb: Die Batterie enthält Blei.

Cd: Die Batterie enthält Cadmium.

Hg: Die Batterie enthält Quecksilber.

Auch Elektroaltgeräte gehören nicht in den Hausmüll. Es besteht die gesetzliche Pflicht Altgeräte getrennt vom Hausmüll zu entsorgen und z. B. bei einer Sammelstelle der Gemeinde oder des Stadtteils abzugeben. Diese werden dort kostenlos angenommen und einer umweltgerechten Entsorgung zugeführt. Durch die ordnungsgemäße Entsorgung wird der Schutz der menschlichen Gesundheit unterstützt und ein Beitrag zur Entlastung der Umwelt geleistet.

## **§ 18 Schlussbestimmungen**

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des Kollisionsrechts und des UN-Kaufrechts.

(2) Erfüllungsort für Lieferung und Zahlung ist bei Verträgen mit Unternehmern Kaltenkirchen.

(3) Gerichtsstand bei Verträgen mit Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen ist für etwaige aus der Geschäftsbeziehung zwischen dem Kunden und critical care resultierende Streitigkeiten Norderstedt, sofern nicht ein ausschließlicher Gerichtsstand begründet ist. Dies gilt auch, wenn der Kunde in der Bundesrepublik Deutschland keinen allgemeinen Gerichtsstand hat.

Kaltenkirchen, 01.11.2019

critical care gesellschaft für home care medizintechnik mbh